

Deutschlands fairster Massivhausanbieter: BAUMEISTER-HAUS erneut von Focus-Money ausgezeichnet

Frankfurt, 14. August 2017 – **Mit Bestnote geehrt: BAUMEISTER-HAUS zählt genau wie im vergangenen Jahr zu den fairsten Massivhausanbietern Deutschlands. In der von Focus-Money und „Service Value“ durchgeführten Studie erhielt das Unternehmen die Auszeichnung „Sehr gut“.**

Fairste Produktleistung, fairste Kundenberatung und fairster Kundenservice: BAUMEISTER-HAUS bekam gleich in drei Kategorien die Bestnote „Sehr gut“. Und auch in den weiteren Kategorien schnitt das Unternehmen überdurchschnittlich gut ab. Für die Bereiche „Fairste Kundenkommunikation“, „Fairstes Preis-Leistungs-Verhältnis“ sowie „Höchste Nachhaltigkeit & Verantwortung“ gab es die Note „Gut“. In der Gesamtzufriedenheit bewerteten 78 Prozent der Befragten BAUMEISTER-HAUS als „Gut“ oder sogar „Sehr gut“. Und 86 Prozent von ihnen würden ihr Haus noch einmal von BAUMEISTER-HAUS errichten lassen.

Insgesamt schafften es sieben Anbieter unter die Besten: Focus-Money zeichnete vier Unternehmen mit der Note „Sehr gut“ und drei Massivhausanbieter mit „Gut“ aus.

Massivhäuser erfreuen sich zunehmender Beliebtheit bei den Kunden. Und das nicht ohne Grund, wie die positiven Ergebnisse der Studie zeigen. Denn laut Focus-Money heißt es: Jeder dritte Neubau in Deutschland ist nach Angaben des Zentralverbands des Deutschen Baugewerbes in Massivbauweise errichtet worden. Damit liegen Massivhäuser voll im Trend. Sie bestechen durch große Auswahl, gute Preise, eine hohe Lebensdauer und höchste Qualitätsstandards beim Thema Energieeffizienz. Zudem lassen sich Massivhäuser individuell gestalten, was vor allem für Familien und junge Paare ein wichtiges Entscheidungskriterium darstellt.

Die Studie deckte neben den Stärken der Massivhausanbieter auch auf, in welchen Bereichen noch Potential besteht. Auch wenn insgesamt 78 Prozent der Befragten ihren Anbieter als „Sehr gut“ oder sogar „Ausgezeichnet“ betiteln, steckt vor allem in der Kategorie „Fairer Kundenservice“ noch Verbesserungsbedarf. Insgesamt gesehen präsentierten sich die deutschen Massivhausanbieter dennoch überdurchschnittlich gut. „Mit den hier untersuchten Unternehmen sind die Kunden meistens auf der sicheren Seite. Sie werden durch den gesamten Bauprozess hindurch

partnerschaftlich begleitet und finden bei Problemen auch einen Ansprechpartner“, betonte Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH im Gespräch mit Focus-Money.

Bereits zum fünften Mal bewertete Focus-Money die Fairness von zwölf Massivhausanbietern. Das Wirtschaftsmagazin führte die Online-Umfrage in Kooperation mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus „Service Value“ durch. Dabei gaben mehr als 1.000 Kunden Ihre Meinung zu insgesamt 34 Service- und Leistungsmerkmalen der Anbieter ab. Die repräsentative Umfrage fand zwischen Mai und Juni 2017 statt.

Über BAUMEISTER-HAUS:

BAUMEISTER-HAUS ist die älteste Vereinigung mittelständischer Bauunternehmen im deutschsprachigen Raum, die sich auf den Massivbau im Bereich hochwertiger Ein- und Zweifamilienhäuser spezialisiert hat. Hinter der Marke steht die Erfahrung aus 50 Jahren mit über 50.000 gebauten Häusern. BAUMEISTER-HAUS bietet für jeden Kunden die richtige und maßgeschneiderte Zuhause-Lösung. Der Fokus liegt dabei auf den Kernwerten Qualität, Individualität und Verlässlichkeit. Für die Zufriedenheit der Kunden arbeitet BAUMEISTER-HAUS mit über 50 Partnern in Deutschland und Österreich zusammen. Das weitreichende Netzwerk garantiert ständige Bewegung auf höchstem Niveau und fördert den anregenden Austausch aller Partner. So konnte sich das Unternehmen in den vergangenen fünf Jahrzehnten beständig und erfolgreich weiterentwickeln.

Kontakt

BAUMEISTER-HAUS Kooperation e.V.

Borsigallee 18

60388 Frankfurt

Telefon: +49 (0) 69 / 631 553-0

Telefax: +49 (0) 69 / 631 553-20

E-Mail: info@baumeister-haus.de

Internet: <http://www.baumeister-haus.de/>