

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2018 haben wir für das Unternehmen



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren im Zeitraum 02/2017 - 07/2018 durchgeführt. Die Bauherren wurden dabei um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der beteiligten Fachhandwerks-Partner gebeten.

Die Bauherren bescheinigen der **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche weit überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit in Gold“ 07/2018

Stellvertretend für alle Bauherren-Bewertungen fassen wir die Ergebnisse wie folgt zusammen:

- **Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Bauleitung (1,0), Architektur und Planung (2,0) sowie der Bauausführung (1,3)**
- **Die Bauherren attestieren dem Unternehmen volle Budgetsicherheit durch Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten bei gleichzeitig sehr hoher Änderungsbereitschaft (1,7)**
- **Alle sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an, bescheinigen dem Unternehmen die Realisierung ihrer Wünsche und bestätigen den Verantwortlichen die jederzeitige Erreichbarkeit (1,0)**
- **100% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume**
- **Ohne Ausnahme würden alle Bauherren noch einmal mit dem Unternehmen bauen**
- **Diese Befragung erreicht eine weit überdurchschnittliche Bauherrenzufriedenheit (97%)**

Die besondere Kundenorientierung in allen Verantwortungsbereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren und Statements der Bauherren immer wieder ausdrücklich hervorgehoben.

Zusammenfassung: Alle befragten Bauherren empfehlen die Wirtz & Lück Wohnbau GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen. Das Unternehmen befindet sich im permanenten Prüfmodus.

Meerbusch, im September 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 10/2019


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Gereonstraße 12 • 40667 Meerbusch
Tel.: 02132 / 99 50 453
Theo van der Burg
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.