



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 02/2017 - 07/2018**

---

## **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

**Bauherren-Zufriedenheit: 97%**

**Empfehlungsbereitschaft: 100%**

Meerbusch, im September 2018



Probleme nach dem Einzug:	✓			0%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,0 - vorbildlich!
Sachverständigen eingesetzt:	✓			33%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,5
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Außenfassade, Elektrik, Estrich, Treppen, Maler
Reserven in Gewerken:	✓			Fliesenarbeiten (2,7)
Beratungskompetenz:	✓			Hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Gut
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gut
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Persönliche Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%

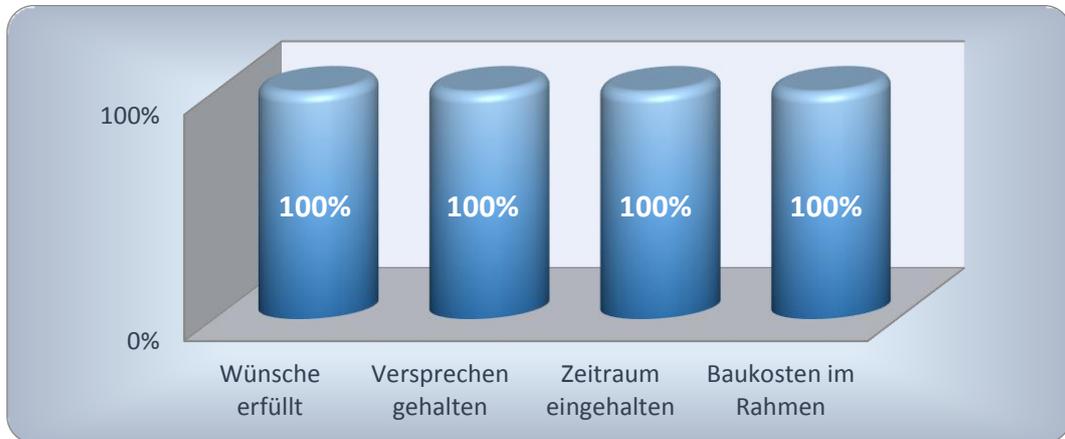
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogenes, sehr gutes Ergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			07/2018

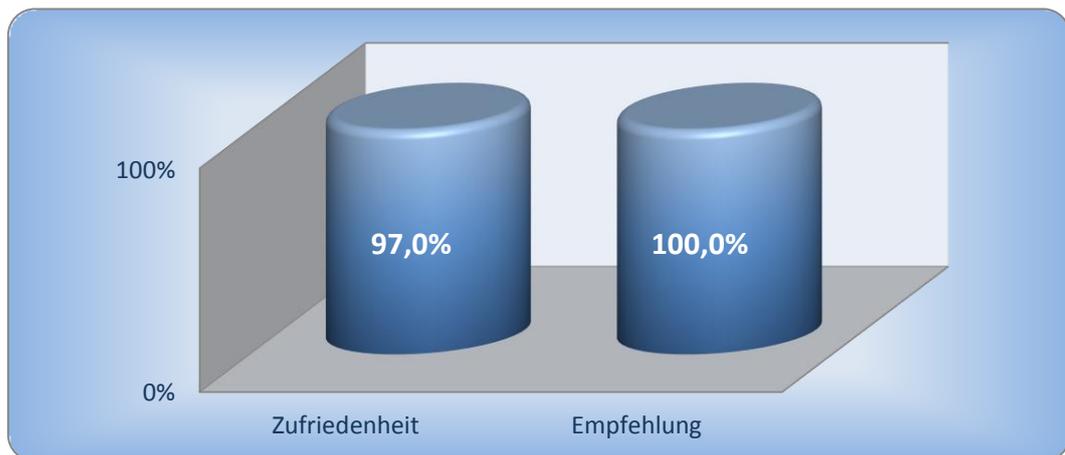


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

